

شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی / ۱

شناسنامه خدمت وزارت جهاد کشاورزی

۱- عنوان خدمت: شناسایی و تهیه شناسنامه خدمات وزارت جهاد کشاورزی و دریافت کد شناسه از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام دستگاه اجرایی: وزارت جهاد کشاورزی		نام دستگاه مادر: معاونت برنامه ریزی و اقتصادی - مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات	
شرح خدمت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات بر اساس شناسنامه خدمات تدوین شده که توسط مرکز نوسازی و تحول اداری با همکاری سایر واحدهای سازمانی مرتبط شناسایی و تکمیل شده است. اقدام به دریافت کد شناسه خدمت از طریق سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور می نماید. خدمات دارای کد شناسه از مزایای تایید از جانب سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور برای برخوردار شدن از اعتبارات مالی لازم برای الکترونیکی شدن بهره مند می گردند. همچنین معرفی کلیه خدمات و شرایط لازم برای بهره مندی از خدمت و لینک اتصال به خدمت فرصت بسیار مناسبی برای سرمایه گذاری فراهم می آورد.		نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		تصدی گری <input type="checkbox"/>	
سطح خدمت رویداد مرتبط با: کشاورزی		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> آیین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> ثبت شهرداری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> ارزشیابی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> مرگات	
نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای درخواست دهنده <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه		<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<ul style="list-style-type: none"> - شرح وظایف واحدهای سازمانی وزارت جهاد کشاورزی - الزامات قانونی انجام خدمت 	
قوانین و مقررات بالادستی		<ul style="list-style-type: none"> - تصویب نامه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۰، شورای عالی اداری: «این نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه های اجرایی» - مصوبه شماره ۲۰۰/۱۴۵ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۱، شورای عالی فناوری اطلاعات: «ضوابط اجرایی و فنی توسعه دولت الکترونیکی» - ابلاغیه شماره ۱/۴۱۳۱۰ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۶ و شماره ۱/۴۱۳۲۹ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۶، وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات: «ضوابط اجرایی و فنی توسعه دولت الکترونیکی» 	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۵/۰۰۰/۰۰۰ نفر بهره بردار بخش کشاورزی و شرکتهای بخش غیردولتی	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		شناسایی و تکمیل شناسنامه خدمت ۱ روز دریافت کد شناسه خدمت ۱ روز	
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه، <input type="checkbox"/> فصل، <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		شناسایی و احصای عناوین خدمات، تکمیل فرم شناسنامه خدمت، پیگیری و دریافت کد شناسه خدمت	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی برداشت به صورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
رسانه ارتباطی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (سایت وزارت جهاد کشاورزی و سایت مرکز نوسازی و تحول اداری و سایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> بستر الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر: (با ذکر نحوه دسترسی)	

۳- ارائه خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

۲ / شناسنامه خدمات دستگاه اجرایی

		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مکاتبه با کلیه واحدهای سازمانی وزارت جهاد کشاورزی	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس، <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: شناسایی و احصای عناوین خدمت	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)، <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) ذکر ضرورت مراجعه حضوری تکمیل شناسنامه خدمت	
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> بست الکترونیک، <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس، <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و گذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: پیگیری دریافت کد شناسه	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانهها (بازگویی اطلاعاتی در دستگاه)	نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی بر خط <input type="checkbox"/> Batch <input type="checkbox"/> online استعلام غیر الکترونیکی
	مرکز نوسازی و تحول اداری		شناسایی و احصای عناوین خدمات تکمیل فرم شناسنامه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاهها	نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی بر خط <input type="checkbox"/> Batch <input type="checkbox"/> online اگر استعلام غیر الکترونیکی است، توسط:
	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور		ارایه کد شناسه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عنوان فرآیندهای خدمت	شناسایی و احصای عناوین خدمات			
	تکمیل فرم شناسنامه خدمت دریافت کد شناسه خدمت			

